ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Адвент-календар: «Крафтове Різдво»»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором та виконавцем Акції є **АТ «Кредобанк»** (далі по тексту – «Організатор»/«Банк»), що знаходиться за адресою: 79026 Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78.

Для проведення Акції Організатор має право залучати третіх осіб.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи – громадяни України, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/ID-картці, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років, є держателями карток для фізичних осіб , емітованих Банком.
1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:
1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
2) особи, які не виконали умови цих Правил.
3) особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором /Виконавцем;
4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п.1.2. цих Правил.
1.3. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Період проведення Акції з 01 грудня 2026 р. по 25 грудня 2026 р. включно (далі по тексту – «Період Акції»).
2.2. Акція проводиться на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться активні бойові дії (надалі – Територія проведення Акції).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування щодо Правил Акції та змін до них здійснюється на www.kredobank.com.ua (далі по тексту – «Сайт»).
3.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення Правил Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та оприлюднення шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті та/або в тому самому порядку, в якому Правила Акції були розміщені в первісній редакції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.
Якщо Учасник продовжує брати учать в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в акції учаснику Акції необхідно:

4.1.1. мати відкриту та активну платіжну картку для фізичних осіб, емітовану АТ «КРЕДОБАНК», або протягом Періоду проведення Акції оформити та активувати таку картку (далі – Картка).
;
4.1.2. протягом Періоду Акції здійснити щонайменше 1 (одну) оплату Карткою товарів та/або послуг в торговельно-сервісних мережах та мережі Інтернет, в тому числі оплати Карткою оцифрованою у NFC-гаманці на території проведення Акції на суму від 300 (триста) гривень 00 коп. (далі кожна оплата – «Транзакція»).
4.2. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Карток:
4.2.1. Транзакції, які було здійснено до 00:00 год. 1 грудня 2026 року та після 23:59 год. 25 грудня 2026 року за київським часом.
4.2.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади.

4.2.3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку чи в мережі інтернет, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів та інших зборів, а також грошові перекази між фізичними особами, зокрема перекази з картки на картку тощо.
4.2.4. Транзакції що не відповідають вимогам, визначеним п. 4.1. Правил.
4.2.5. Транзакції, здійснені з використанням карток, які не відповідають вимогам п. 4.1.1 цих Правил.
4.3. Організатор/Виконавець має право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд Заохочень Акції передбачає 25 подарунків від 25 українських виробників.
Назва заохочення під ТМ відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою додаткової ідентифікації Заохочення Акції.
5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в 5.1. цих Правил.
5.3. За відповідний Період Акції один Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення.
5.4. Організатор протягом Періоду проведення акції кожного дня здійснює оголошення відомостей на https://craft.kredobank.com.ua/rizdvo/ про одне Заохочення.
5.5. Характеристики Заохочення Акції визначаються на розсуд Організатора, можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Переможців Акції. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.
5.6. Заохочення Акції має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.
5.7. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами.
5.8. Організатор Акції не несе відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Акції Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення Акції.
5.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочення Акції забезпечує Організатор відповідно до чинного законодавства України.
5.10. Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, вказаних в п.5.1. Правил.
5.11. Переможець Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що:
- таке Заохочення Акції є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
- отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.
Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Визначення Учасників Акції, що здобувають право на отримання Заохочень Акції (надалі – «Переможці») відбувається на основі Бази Акції, згідно п. 4.1. цих Правил.
6.2. Визначення Переможців Акції здійснюється Організатором, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки 28 грудня о 17 год (визначення 25 переможців за період з 1 по 25 грудня 2026 року включно).
6.3. За результатами визначення Переможців Акції у кожному випадку формується протокол, в якому фіксуються ПІБ та контактні телефони Переможців Акції та 10 (десяти) резервних переможців до кожного подарунку в Акції, який засвідчується підписами уповноважених осіб Організатора (надалі – «Протокол»). Резервний переможець Акції матиме можливість отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від Заохочення основного Переможця Акції.
6.4. Представник Організатора інформує Переможців про перемогу в Акції та про умови отримання Заохочення Акції шляхом телефонного дзвінка за номерами телефонів Переможців, що зазначені в Протоколі, та отримує згоду на обробку персональних даних Переможців Акції з метою подальшого оподаткування Заохочень Акції .
У випадку, якщо представник Організатора здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки, згідно умов п.6.3. Правил, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

6.5. Передача Заохочення Акції Переможцю, який набув на нього право, здійснюється за умови заповнення відповідної форми (посилання на яку надсилається Переможцю в SMS-повідомленні після контакту з менеджером контакт-центру) для внесення даних для оподаткування та доставки Заохочень Акції (ПІБ, мобільний номер телефону, місто, найближче відділення Кредобанку або відділення Нової Пошти).
6.6. Організатор забезпечує вручення Переможцям Заохочень Акції на відділеннях Кредобанку або відділення «Нової Пошти» протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання від Переможців копій згоди на обробку персональних даних та використання фото Переможця для розміщення у соціальних мережах та на сайті Банку.
6.7. Переможець несе відповідальність за всю інформацію, надану Організатору для вручення/доставки та оподаткування Заохочення.
6.8. Організатор не несе відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті використання Заохочень Акції. За якість та технічні характеристики Заохочень Акції відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів. Організатор Акції не приймає від Переможців Акції гарантійні рекламації стосовно Заохочень Акції. Учасники/Переможці Акції з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів/сервісних центрів обслуговування товарів.
6.9. Організатор не несе відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, військовим станом тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.
Організатор звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У разі, якщо Учасник порушує ці Правила або не виконує вимоги цих Правил, вважається, що такий Учасник відмовився від участі в Акції та отримання Заохочення Акції та не має права на одержання будь-якої компенсації.
7.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
7.3. Організатор не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
7.4. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.
7.5. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України, своєю участю в Акції на будь-якому з етапів проведення Акції, всі Учасники підтверджують своє ознайомлення з цими Правилами, погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати, а також надають згоду Організатору на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах.
7.6. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:
7.6.1. Власником персональних даних Учасників є Організатор.
7.6.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.
7.6.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п.7.6.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, дані паспорта/ID-картки, податковий номер (РНОКПП), адреса доставки тощо.
7.6.4. З персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
7.6.5. Розпорядником персональних даних Учасників є Організатор та залучені ним треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.
7.6.6. Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 7.6.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Учасник Акції погоджується, що з метою вручення (доставки) Подарунків Організатор має право передавати персональні дані Переможців операторам поштового та/або кур'єрського зв'язку в обсязі, необхідному для здійснення доставки Подарунка.

7.6.7. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 7.6.2. цих Правих, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
7.6.8. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних після досягнення Організатором як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах.
7.6.9. Учасники, які отримали право одержати відповідне Заохочення, володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону.
7.7. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.
7.8. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.