

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Адвент календар: «Крафтове Різдво»»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором та виконавцем Акції є **АТ «Кредобанк»** (далі по тексту – «Організатор»/«Банк»), що знаходиться за адресою: 79026 Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78.

Для проведення Акції Організатор має право залучати третіх осіб.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи – громадяни України, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/ID-картці, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років, є держателями карток міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих Банком.

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
- 2) особи, які не виконали умови цих Правил;
- 3) особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором /Виконавцем;
- 4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п.1.2. цих Правил.

1.3. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Період проведення Акції з 01 грудня 2025 р. по 25 грудня 2025 р. включно (далі по тексту – «Період Акції»).

2.2. Акція проводиться на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться активні бойові дії (надалі – Територія проведення Акції).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування щодо Правил Акції та змін до них здійснюється на www.kredobank.com.ua (далі по тексту – «Сайт»).

3.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення Правил Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та оприлюднення шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті та/або в тому самому порядку, в якому Правила Акції були розміщені в первісній редакції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в акції учаснику Акції необхідно:

4.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітовану Банком (далі – Картка);

4.1.2. протягом Періоду Акції здійснити щонайменше 1 (одну) оплату Карткою товарів та/або послуг в торговельно-сервісних мережах та мережі Інтернет, в тому числі оплати Карткою оцифрованою у NFC-гаманці на території проведення Акції на будь-яку суму (далі кожна оплата – «Транзакція»).

4.2. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Картки:

4.2.1. Транзакції, які було здійснено до 00:00 год. 1 грудня 2025 року та після 23:59 год. 25 грудня 2025 року за київським часом.

4.2.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади.

4.2.3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку чи в мережі інтернет, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів та інших зборів, а також грошові перекази між фізичними особами, зокрема перекази з картки на картку тощо.

4.2.4. Транзакції що не відповідають вимогам, визначеним п. 4.1. Правил.

4.2.5. Транзакції, які були здійснені за допомогою всіх інших карток, окрім Картки.

4.3. Організатор/Виконавець має право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ

5.1. Фонд ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ передбачає 25 подарунків від 25 українських виробників.

Назва заохочення під ТМ відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою додаткової ідентифікації ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ.

5.2. Фонд ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ обмежений і складає кількість, зазначену в 5.1. цих Правил.

5.3. За відповідний Період Акції один Учасник Акції може отримати лише одне ЗАОХОЧЕННЯ.

5.4. Організатор протягом Періоду проведення акції кожного дня здійснює оголошення відомостей на <https://craft.kredobank.com.ua/rizdvo/> про одне ЗАОХОЧЕННЯ.

5.5. Характеристики ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ визначаються на розсуд Організатора, можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Переможців АКЦІЙ. Заміна ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ обміну та поверненню не підлягають.

5.6. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ має бути призначене для особистого використання Переможцем АКЦІЙ і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.7. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ, або включити в АКЦІЮ додаткові ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ, не передбачені даними Правилами.

5.8. Організатор АКЦІЙ не несе відповідальності по відношенню до подальшого використання ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ Переможцем АКЦІЙ після його одержання, за неможливість Переможцем АКЦІЙ скористатись наданим ЗАОХОЧЕННЯМ АКЦІЙ з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ.

5.9. Зобов'язання з оподаткування вартості ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ забезпечує Організатор відповідно до чинного законодавства України.

5.10. Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ, вказаних в п.5.1. Правил.

5.11. Переможець АКЦІЙ, отримуючи ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ, усвідомлює, що:

- таке ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ є доходом такого Переможця АКЦІЙ та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця АКЦІЙ, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
- отримання ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ може вплинути на умови отримання Переможцем АКЦІЙ державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець АКЦІЙ самостійно вирішує, чи брати участь в АКЦІЙ та отримувати ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем АКЦІЙ додаткового блага (доходу), такого як ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ.

6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЙ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ

6.1. Визначення Учасників АКЦІЙ, що здобувають право на отримання ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ (надалі –«Переможці») відбувається на основі Баз АКЦІЙ, згідно п. 4.1. цих Правил.

6.2. Визначення Переможців АКЦІЙ здійснюється Організатором, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки 26 грудня о 17 год (визначення 25 переможців за період з 1 по 25 грудня 2025 року включно).

6.3. За результатами визначення Переможців АКЦІЙ у кожному випадку формується протокол, в якому фіксуються ПІБ та контактні телефони Переможців АКЦІЙ та 10 (десяти) резервних переможців АКЦІЙ, який засвідчується підписами уповноважених осіб Організатора (надалі – «Протокол»). Резервний переможець АКЦІЙ матиме можливість отримати ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ у разі неможливості вручення та/або відмови від ЗАОХОЧЕННЯ основного Переможця АКЦІЙ.

6.4. Представник Організатора інформує Переможців про перемогу в АКЦІЙ та про умови отримання ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЙ шляхом телефонного дзвінка за номерами телефонів Переможців, що зазначені в Протоколі, та отримує згоду на обробку персональних даних Переможців АКЦІЙ з метою подальшого оподаткування ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ.

У випадку, якщо представник Організатора здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки, згідно умов п.6.3. Правил, право на отримання ЗАОХОЧЕННЯ автоматично переходить до Резервного переможця.

6.5. Організатор забезпечує вручення Переможцям ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ на відділеннях Кредобанку протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання від Переможців копій згоди на обробку персональних даних та використання фото Переможця для розміщення у соціальних мережах та на сайті Банку.

6.6. Переможець несе відповідальність за всю інформацію, надану Організатору для вручення/доставки та оподаткування ЗАОХОЧЕННЯ.

6.7. Організатор не несе відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті використання ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ. За якість та технічні характеристики ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів. Організатор АКЦІЙ не приймає від Переможців АКЦІЙ гарантійні рекламції стосовно ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ.

Учасники/Переможці Акції з гарантійними рекламціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів/сервісних центрів обслуговування товарів.

6.8. Організатор не несе відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, військовим станом тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

Організатор звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У разі, якщо Учасник порушує ці Правила або не виконує вимоги цих Правил, вважається, що такий Учасник відмовився від участі в Акції та отримання Заохочення Акції та не має права на одержання будь-якої компенсації.

7.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Організатор не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.4. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.

7.5. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України, своєю участю в Акції на будь-якому з етапів проведення Акції, всі Учасники підтверджують своє ознайомлення з цими Правилами, погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати, а також надають згоду Організатору на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах.

7.6. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

7.6.1. Власником персональних даних Учасників є Організатор.

7.6.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.6.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п.7.6.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, дані паспорта/ID-картки, податковий номер (РНОКПП), адреса доставки тощо.

7.6.4. З персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

7.6.5. Розпорядником персональних даних Учасників є Організатор та залучені ним треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

7.6.6. Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 7.6.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.6.7. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 7.6.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.6.8. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних після досягнення Організатором як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах.

7.6.9. Учасники, які отримали право одержати відповідне Заохочення, володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону.

7.7. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

7.8. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.