Craft Banking

ІНФОРМАЦІЯ

Про істотні характеристики поточних рахунків фізичних осіб тарифних пакетів «Craft»

(ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку та не є пропозицією з надання цих послуг)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «КРЕДОБАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011
4	Адреса	79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78а
5	Номер контактного (них) телефону (ів)	0−800−500−8−50, (032) 297−23−45 (032) 297−08−37 (факс)
6	Адреса електронної пошти	office@kredobank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://kredobank.com.ua
8	2. Основні умови та характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва тарифного пакета	«Craft»
10	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи
11	Призначення	Для особистого користування (для власних потреб, не пов’язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності)
12	Умови та порядок придбання клієнтом пакета послуг	Ознайомитися з переліком документів можна у файлі «Перелік документів, на підставі яких у банку здійснюється ідентифікація та верифікація фізичних осіб» на цій сторінці
13	Строк дії пакетної пропозиції	Безстроково
14	Відкриття рахунку	Безкоштовно
15	Валюта рахунку	Гривня, долари США, євро, злотий (з можливістю відкриття карти), інші валюти - без можливості відкриття карти
16	Тип основної платіжної картки	MasterCard World Elite, Debit MasterCard Platinum, Debit MasterCard Platinum Instant, MasterCard Platinum Digital Card
17	Випуск / оформлення основної платіжної картки	Згідно діючих Тарифів

18	Тип додаткової платіжної картки	MasterCard World Elite, Debit MasterCard Platinum, Debit MasterCard Platinum Instant, MasterCard Platinum Digital Card
19	Випуск / оформлення додаткової платіжної картки	Згідно діючих Тарифів
20	Строк дії картки	5 років (окрім Debit MasterCard Platinum Instant)
21	Переоформлення картки після закінчення терміну	Згідно діючих Тарифів
22	Послуга Mobinform	Обов'язкова, надається безкоштовно (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.).
23	Розмір незнижувального залишку	Відсутній
24	Процентна ставка на залишок власних коштів на поточному рахунку, % річних	Не нараховуються
25	Комісія за конвертацію валюти при здійснені операції за допомогою картки у валюті, відмінній від валюти рахунку	Безкоштовно
26	Проведення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі з використанням картки	Не тарифікується
27	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Безкоштовно
28	Безготівкове зарахування коштів	Не тарифікується
29	Видача готівки з рахунку	Згідно діючих Тарифів
30	Зняття готівки в банкоматах	Згідно діючих Тарифів
31	Можливість підключення інтернет-банкінгу	Так
32	Можливість додати платіжні картки в Google / Apple Pay	Так

33	Закриття пакетної пропозиції	Безкоштовно
34	Можливість встановлення кредитного ліміту	Так
35	Закриття рахунків	Безкоштовно, за заявою клієнта
36	Додаткові послуги, що безкоштовно включаються в пакетну пропозицію	- Участь в програмі винагород Mastercard Більше - надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах на чек та/або екран; - зміна ПІН-коду через меню банкомату / смс-повідомленням / в Онлайн-банкінгу; - видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку;
37	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи
38	Докладно з діючими Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам можна ознайомитись:	Правила
39	Докладно з Типовою формою договору банківського рахунку можна ознайомитись:	Типова форма договору банківського рахунку
40	**Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою**	**За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 35% річних.**
41		**У випадку недотримання Правил користування карткою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на веб - сайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.**
42	**Попередження**	**Внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунка здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України**
43		**Внесення Банком змін до Правил надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному товаристві «КРЕДОБАНК» здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом офіційного опублікування тексту таких змін на Сайті Банку та його розміщення на загальнодоступних для Клієнтів місцях в приміщенні операційного залу по обслуговуванню фізичних осіб Банку не пізніше ніж за 2 (два) календарні дні (крім випадків, передбачених п. 1.3 Розділу IV цих Правил) до**

		набрання чинності цими змінами, а під час дії воєнного стану в Україні, введеного у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до набрання чинності цими змінами.
44		**Внесення змін до тарифів здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення нової редакції тарифів на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж: - за 30 (тридцять) календарних днів до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями з використанням БПК; - за 2 (два) календарні дні до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями без використання БПК.**
45	3. Інформація про витрати клієнта, додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння та вимоги до клієнта:	
46	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку та оформлення платіжної картки:	
47	Послуга Mobinform	Обов'язкова, надається безкоштовно (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.).
48	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку	відсутні
49	Відкриття рахунку	Згідно діючих Тарифів
50	Щомісячна плата за користування пакетом послуг	1 200 грн. (за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті) від 50 000 грн або за умови зарахування регулярних надходжень від 100 000 грн. - Безкоштовно
51	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору(-ів) банківського рахунка:	
52	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:	Безкоштовно
53	Максимальна загальна вартість пакета на рік:	14 400 грн.
54	Оподаткування доходів, отриманих за залишками коштів на поточному рахунку:	
55	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% (від суми нарахованих процентів)
56	військовий збір, грн	5% (від суми нарахованих процентів)
57	**Попередження: клієнт подає документи, що підтверджують джерела походження грошових коштів, якщо сума коштів, які вносяться на поточний (картковий) рахунок протягом місяця, дорівнює або перевищує суму 400 000 гривень або дорівнює чи перевищує таку суму в іноземній валюті, банківських металах,**	

	еквівалентну за офіційним курсом гривні до іноземних валют і банківських металів
58	**Попередження: клієнт, на вимогу банку, зобов’язаний подати документи, що підтверджують джерела походження грошових коштів, в залежності від його ризик – профілю.**
59	4. Права клієнта згідно з законодавством України
59	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент
60	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.
61	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб
62	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
63	До банку:
64	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або
65	до Національного банку:
66	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку Захист прав споживачів Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
67	до суду:
68	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)