

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Відкривайте крафтові враження»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є **АТ «Кредобанк»** (далі – «Організатор»/«Банк»), що знаходиться за адресою: 79026 Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78.

Партнером Акції є **Компанія Mastercard Europe SA**, (далі – «Партнер»), яка знаходиться за адресою: 198A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Бельгія.

Виконавцем Акції є **ТОВ «Сервіс Хаб»** (далі – «Виконавець»), юридична особа за законодавством України, що зареєстрована за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13А, офіс 2.

Для проведення Акції Організатор, Партнер, Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ

1.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП» або «ПІН»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/ID-картці, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років (далі – «Учасник»), які протягом Періоду проведення Акції стали держателями платіжних карток Craft Black та Craft міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих Банком та активували їх протягом Періоду проведення Акції (далі – «Картка»).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;
- 2) особи, які не виконали умов цих Правил;
- 3) особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;
- 4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п. 1.2 цих Правил.

1.3. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Період проведення Акції з 19 грудня 2022 р. по 19 березня 2023 р. включно (далі по тексту – «Період Акції») та складається з 3 (трьох) етапів:

- перший етап з 19 грудня 2022 р. по 19 січня 2023 р. включно;
- другий етап з 20 січня 2023 р. по 19 лютого 2023 р. включно;
- третій етап з 20 лютого 2023 р. по 19 березня 2023 р. включно.

2.2. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС, тимчасово окупованих територій та територій на яких державні органи України тимчасово не здійснюють повноваження зв'язку із збройною агресією РФ проти України (далі – Територія проведення Акції).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування щодо Правил Акції та змін до них здійснюється на сайті веб-сайті <https://kredobank.com.ua/private/kartky/akciyi> (далі по тексту – «Сайт»).

3.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

3.3. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

3.4. Якщо з будь-якої причини, що знаходиться поза межами контролю Організатора/Партнера, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, і така причина впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно:

4.1.1. оформити та активувати Картку протягом одного з етапів Періоду Акції;

4.1.2. протягом того ж етапу Періоду Акції, у якому Учасник, відповідно до вимог п. 4.1.1 Правил, оформив та активував Картку, здійснити щонайменше 1 (одну) оплату Карткою у торговельно-сервісних мережах через POS термінали та/або у мережі Інтернет, незалежно від суми, (далі – «Транзакція»).

4.2. Дані про кожну Транзакцію заносяться Організатором до бази Акції (далі – «База Акції»). База Акції містить суму, дату та час здійснення Транзакції, а також інші дані, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

4.3. Не відповідають умовам Акції:

4.3.1. операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «19» грудня 2022 року та після «23» годин «59» хвилин «19» березня 2023 року за київським часом;

4.3.2. перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в філіалах банку, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;

4.3.3. операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;

4.3.4. операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

4.3.5. операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;

4.3.6. операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

4.4. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ:

5.1.1. крафтовий наручний годинник Rider 1991 (далі – «ЗАОХОЧЕННЯ 1») – 10 штук;

5.1.2. набір ароматів для дому Poetry Home (далі – «ЗАОХОЧЕННЯ 2») – 10 штук;

5.1.3. набір крафтового посуду українського виробництва Saga Pottery (далі – «ЗАОХОЧЕННЯ 3») – 20 штук;

5.1.4. шкіряний рюкзак Mostak (далі – «ЗАОХОЧЕННЯ 4») – 20 штук.

5.2. Далі за текстом цих Правил ЗАОХОЧЕННЯ 1, 2, 3 та 4 разом можуть іменуватися – «ЗАОХОЧЕННЯ».

5.3. Фонд ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ обмежений і складає кількість, зазначену в 5.1. цих Правил.

5.4. Незалежно від кількості Транзакцій, Учасник може отримати одне ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ протягом Періоду Акції.

5.5. Характеристики ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ визначаються на розсуд Організатора/Партнера, можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Переможців АКЦІЇ. Заміна ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ обміну та поверненню не підлягають.

5.6. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ має бути призначене для особистого використання Переможцем АКЦІЇ і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.7. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ, або включити в АКЦІЮ додаткові ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ, не передбачені даними Правилами.

5.8. Організатор/Виконавець АКЦІЇ не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ Переможцем АКЦІЇ після його одержання, за неможливість Переможцем АКЦІЇ скористатись наданим ЗАОХОЧЕННЯМ АКЦІЇ з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ.

5.9. Зобов'язання з оподаткування вартості ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

5.10. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ, вказаних в п. 5.1 Правил.

5.11. Переможець АКЦІЇ, отримуючи ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ, усвідомлює, що:

- таке ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ є доходом такого Переможця АКЦІЇ та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця АКЦІЇ, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ може вплинути на умови отримання Переможцем АКЦІЇ державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець АКЦІЇ самостійно вирішує, чи брати участь в АКЦІЇ та отримувати ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем АКЦІЇ додаткового блага (доходу), такого як ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ.

6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Визначення Учасників АКЦІЇ, що здобувають право на отримання ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ (далі – «Переможці») відбувається на основі Базі АКЦІЇ.

6.2. Організатор надає Виконавцю Базу АКЦІЇ в закодованому вигляді, що унеможливорює доступ до персональних даних Учасників з боку Партнера/Виконавця.

6.3. Визначення Переможців Акції здійснюється Виконавцем по закінченні відповідного етапу Періоду Акції, згідно з п. 2.1 Правил, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки за наступним графіком:

№	Дата визначення Переможців у форматі «до вказаної дати»	Заохочення Акції	Кількість Заохочень Акції	Період здійснення Транзакції
1.	28.01.2023 р.	Заохочення 1 Заохочення 2	10 10	1 етап (19.12.2022 – 19.01.2023)
2.	28.02.2023 р.	Заохочення 3	20	1 етап (20.01.2023 – 19.02.2023)
3.	28.03.2023 р.	Заохочення 4	20	1 етап (20.02.2023 – 19.03.2023)

Одночасно у кожному випадку визначаються по 10 (десять) резервних переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення 1 у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможців Акції (надалі – «Резервні переможці»).

6.4. За результатами визначення Переможців та Резервних переможців Акції у кожному випадку формується протокол, в якому фіксуються дані Переможців Акції та Резервних переможців Акції, який засвідчується підписами уповноважених осіб Виконавця (далі – «Протокол»). Після цього Організатор ідентифікує Переможців Акції та направляє Виконавцю протягом 3 (трьох) робочих днів перелік, який містить наступну інформацію щодо кожного Переможця: ПІБ, РНОКПП, контактний номер мобільного телефону (далі – Перелік переможців). Персональні дані Переможців, що містяться у Переліку, передаються Виконавцю на підставі відповідних клієнтських угод і не потребують окремої згоди

6.5. Протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати відповідного визначення Переможців Акції згідно п. 6.3 Правил, представник Організатора телефонним дзвінком інформує Переможців про перемогу в Акції, одночасно повідомляючи, що вручення Заохочень здійснюватиметься Виконавцем та деталі щодо вручення можуть бути узгоджені між представником Виконавця і Переможцем по телефону.

6.6. Вручення Заохочень здійснює Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Організатора відповідного Переліку Переможців із залученням служби доставки на узгоджену з Переможцем адресу. Для отримання Заохочення Акції Переможець повинен підписати заяву-підтвердження про отримання Заохочення під час його вручення.

6.7. Переможець несе відповідальність за всю інформацію, надану Організатору та Виконавцю для вручення/доставки та оподаткування Заохочення.

6.8. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті використання Заохочень Акції. За якість та технічні характеристики Заохочень Акції відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не приймають від Переможців Акції гарантійні рекламції стосовно Заохочень Акції. Учасники/Переможці Акції з гарантійними рекламціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів/сервісних центрів обслуговування товарів.

6.9. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.3.1. Володільцем персональних даних Учасників та Переможців Акції є Організатор;

7.3.2. персональні дані Учасників та Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

7.3.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 7.3.2 цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, ПІН, адреса доставки, електронна адреса;

7.3.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

7.3.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Організатор/Виконавець та залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

7.3.6. персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 7.3.2 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

7.3.7. персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 7.3.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.3.8. Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення.

7.3.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.4. Беручи участь в Акції, кожен Учасник/Переможець Акції тим самим надає згоду Володільцю на обробку його персональних даних в обсязі та на умовах, які вказані у п. 7.3 цих Правил.

7.5. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Учасника з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Виконавцем.

7.6. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції;
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера.

7.7. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

7.8. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.